

## **ALGEMENE WERVING & SELECTIEVOORWAARDEN KIES PERSONEELSDIENSTEN.**

### **Inleiding**

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Kies Personeelsdiensten. Kies Personeelsdiensten is onderdeel van KIES W&S Services B.V. ( Verder te noemen: Kies Personeelsdiensten ).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten tussen Kies Personeelsdiensten en haar opdrachtgevers.

Indien en voor zover Kies Personeelsdiensten één of meer van de onderstaande activiteiten ontplooit en er tussen Kies Personeelsdiensten en een opdrachtgever een overeenkomst wordt gesloten c.q. sprake is van een daartoe strekkende aanvraag, offerte of opdracht, zijn de bijbehorende, in dit document opgenomen Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever van toepassing. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen Kies Personeelsdiensten en een opdrachtgever, indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Kies Personeelsdiensten zijn aanvaard.

### **Artikel 1: algemeen**

1.1.Werving & selectie is de opdracht waarbij Kies Personeelsdiensten ten behoeve van indiensttreding (of een vergelijkbare vorm van tewerkstelling) voor een opdrachtgever één of meer kandidaten selecteert en deze(n) mondeling of schriftelijk bij opdrachtgever introduceert.

Van een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht is sprake indien een door Kies Personeelsdiensten bij opdrachtgever voorgestelde kandidaat de arbeidsovereenkomst accepteert (of anderszins werkzaam wordt gesteld).

1.2.De wijze waarop de werving & selectieopdracht door Kies Personeelsdiensten wordt uitgevoerd, de functie waarop de opdracht betrekking heeft, de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, het honorarium en eventuele overige gegevens en verplichtingen worden in een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever bevestigd.

1.3.Het is de opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Kies Personeelsdiensten voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kies Personeelsdiensten aan derden bekend te maken. Indien de opdrachtgever geen overeenkomst aangaat met de kandidaat dient de opdrachtgever de gegevens te vernietigen.

### **Artikel 2: honorarium**

2.1.Kies Personeelsdiensten werkt op basis van 'no cure no pay', waarbij alleen honorarium verschuldigd is in geval van succesvolle vervulling, waaronder wordt verstaan ondertekening arbeidscontract van de door Kies Personeelsdiensten aangedragen kandidaat, eventueel op de wijze als bepaald in artikel 2.9, of op basis van een honorarium dat in rekening wordt gebracht bij een (andere) succesvolle vervulling.

2.2.In het geval 'no cure no pay' is afgesproken bedraagt bij een succesvolle vervulling het totale honorarium een percentage van het bruto jaarsalaris zoals aangegeven in artikel 2.3.

2.3.Het honorarium bedraagt een percentage van het bruto jaarsalaris op fulltime basis van de geselecteerde kandidaat bij indiensttreding gebaseerd op een fulltime dienstverband.

Onder het bruto jaarsalaris worden eveneens 100% van de maximaal haalbare provisie en bonus, alsmede vakantiegeld en 13e maand begrepen. Dit wordt vermeerderd met BTW.

2.4. Indien uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat artikel 2.1 niet van toepassing is, geldt het volgende.

Het honorarium (niet: no cure no pay) voor het bemiddelen van een kandidaat bestaat uit twee delen:

- een aanvangsvergoeding van één derde (1/3) van het totale honorarium, welke in rekening wordt gebracht na ontvangst door Kies Personeelsdiensten van de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
- Een eindvergoeding van twee derde (2/3) van het totale honorarium te betalen bij plaatsing. Zo nodig wordt het totale honorarium ineens in rekening gebracht onder verrekening van het betaalde voorschot.

Dit geldt alleen als er sprake is van een opdracht waarbij Kies Personeelsdiensten exclusief de werving en selectieprocedure verzorgt voor een (afgesproken) bepaalde periode. Deze periode wordt in de offerte vermeld. Indien door opdrachtgever een externe advertentie wordt geplaatst, worden alle reacties direct aan Kies Personeelsdiensten doorgestuurd. Dit geldt eveneens voor sollicitaties van kandidaten die zich rechtstreeks bij opdrachtgever melden.

2.5. Indien de opdracht wordt aanvaard zoals beschreven in artikel 2.4 brengt Kies Personeelsdiensten de opdrachtgever in ieder geval de door haar gemaakte kosten in rekening in het geval

- van eenzijdige opzegging van de opdracht door de opdrachtgever;
- geen sprake meer zou zijn van een exclusieve opdracht;
- de vacature (anderszins) wordt ingevuld met een kandidaat die niet van Kies Personeelsdiensten afkomstig is;
- de opdrachtgever op welke (andere) wijze dan ook verhindert dat sprake kan zijn van Een succesvolle vervulling. Hiervan is in ieder geval sprake als tussentijds de selectie-eisen wezenlijk worden gewijzigd, een en ander tijdens of direct aansluitend op de afgesproken periode van een exclusieve opdracht.

Deze kosten worden dan geacht in ieder geval 50% van het totale honorarium te bedragen.

2.6. Het tarief, vermeerderd met BTW, wordt gefactureerd op het moment dat de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever en de kandidaat is getekend of, indien wordt verzuimd de arbeidsovereenkomst tijdig te tekenen, in de eerste week van de aanstelling van de geselecteerde kandidaat.

2.7. De opdrachtgever, is behalve het tarief, aan Kies Personeelsdiensten verschuldigd alle kosten die Kies Personeelsdiensten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt, voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Kies Personeelsdiensten en de opdrachtgever is overeengekomen.

2.8. De opdrachtgever is gehouden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek door Kies Personeelsdiensten de gegevens te verstrekken, noodzakelijk voor de bepaling van het honorarium en de startdatum van de door Kies Personeelsdiensten of onjuiste gegevens verstrekt, is Kies Personeelsdiensten gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

2.9. Onder een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door Kies Personeelsdiensten aan de opdrachtgever, voorgestelde kandidaat binnen 12 maanden na die introductie in dienst treedt of anderszins en/of, al dan niet via derden, op enigerlei wijze werkzaam is bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming. Tenzij opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het tarief eveneens verschuldigd indien de door Kies Personeelsdiensten geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever via een sollicitatie of anderszins in meer of mindere mate bekend mocht blijken te zijn.

**Artikel 3: betalingstermijn**

3.1. De betalingstermijn van door Kies Personeelsdiensten verzonden facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

**Artikel 4: klachten**

4.1. Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden van Kies Personeelsdiensten dienen onverwijld en uiterlijk acht dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt, uitgevoerd zijn of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan Kies Personeelsdiensten te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat de opdrachtgever daaraan kan ontlenen, vervalt. Behandeling van tijdig en op de juiste wijze ingediende klachten zal in overleg tussen opdrachtgever en Kies Personeelsdiensten plaatsvinden. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

**Artikel 5: vertragingsrente en kosten**

5.1. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is zij aan Kies Personeelsdiensten een direct opeisbare vertragingsrente verschuldigd conform de wettelijke rente plus twee procent (art. 6:119 BW) over de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van een maand als één maand wordt gerekend.

Alle kosten van inning en invordering van de factuur, waaronder begrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 6: inspanningsverbintenis**

6.1. Kies Personeelsdiensten is gehouden zich in te spannen geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Voor de beslissing om met een door Kies Personeelsdiensten geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk. De opdrachtgever aanvaardt dat Kies Personeelsdiensten op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door kandidaten die Kies Personeelsdiensten heeft geselecteerd.

**Artikel 7: garantieregeling**

7.1. Uitsluitend indien met opdrachtgever een exclusieve opdracht is overeengekomen conform artikel 2.4 zal Kies Personeelsdiensten eenmalig naar beste vermogen een nieuwe Recruitment kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. Deze garantieregeling is van toepassing wanneer de bemiddelde kandidaat binnen de door de wet gestelde proeftijd niet meer bij de opdrachtgever in dienst is en de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen aan Kies Personeelsdiensten heeft voldaan. De procedure conform de desbetreffende opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart. De kosten voor het opnieuw plaatsen van advertenties zullen uiteraard door opdrachtgever opnieuw moeten worden voldaan.

7.2. De garantieregeling is niet van toepassing indien de kandidaat niet meer in dienst is bij opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met veranderde functie inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek direct leidinggevende, surseance of faillissement van opdrachtgever.

7.3. Zodra een door Kies Personeelsdiensten in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al dan niet via derden) heeft ingevuld, is Kies Personeelsdiensten van haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel gekweten. Deze garantieregeling vervalt in ieder geval na drie maanden vanaf het moment dat opdrachtgever van de garantieregeling heeft gebruik gemaakt.

7.4. Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij Kies Personeelsdiensten binnen 14 dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

#### **Artikel 8: toepasselijk recht bij geschillen**

8.1. De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van Kies Personeelsdiensten worden volledig beheerst door Nederlands recht.

8.2. Indien partijen bij verschillen van inzicht over de uitvoering en/of uitleg van de overeenkomst in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen, staat het ieder der partijen vrij zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. Geschillen tussen Kies Personeelsdiensten en opdrachtgever uit hoofde van het uitvoeren van de opdracht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij op grond van dwingend rechtelijke bepalingen een andere rechter wordt aangewezen.